

JOURNÉE UTILISATEURS 2024

Microsoft Dynamics 10 ans d'Innovation

Rassemblement annuel de la
Communauté Microsoft Dynamics

Jeudi 21-nov-2024
09:30 – 19:00

Le DynsClub (Club Utilisateurs Microsoft Dynamics France) vous invite à venir fêter les 10 ans de sa **JOURNÉE UTILISATEURS**, la rencontre annuelle des sociétés utilisatrices Microsoft Dynamics.

Joignez-vous à la communauté des **utilisateurs et des Experts Microsoft Dynamics**. Participez aux conférences, ateliers qui retraceront les **10 ans d'évolution** des Solutions Microsoft Dynamics et vous feront découvrir les **innovations actuelles et futures**



CONFERENCES

« Comment augmenter le plein potentiel de vos organisations à l'heure de l'IA »



Cécile SCHUSTER | Microsoft
Directrice de l'entité Business Applications

« De l'innovation technologique vu par le CES au management de l'innovation »



François KOEHL | Tasmane
Senior Partner – Manager de l'innovation

Partenaires Gold



Partenaires





9h30

Accueil – Petit déjeuner

Introduction

Didier Artus – Président du DynsClub

10h00

KEYNOTE – Cécile SCHUSTER | Microsoft

« Comment augmenter le plein potentiel de vos organisations à l'heure de l'IA »

10h30

CONFÉRENCE - François KOEHL | Tasmane

« de l'innovation technologique au management de l'innovation »

11h30

12h30

Déjeuner et visite du Village Partenaires

Ateliers animés par nos Partenaires



14h00

Ateliers animés par nos Partenaires



15h00

Ateliers animés par nos Partenaires



16h00

17h00

Cocktail



Conférence

Cécile SCHUSTER

Directrice de l'entité Business Applications **MICROSOFT**



Collaborateurs et agents autonomes : comment augmenter le plein potentiel de vos organisations à l'heure de l'IA

Le 20 octobre, Microsoft a annoncé de nouvelles fonctionnalités autour des agents autonomes pour davantage d'efficacité, de productivité et de résultats grâce à l'IA :

- La possibilité de créer des agents autonomes avec Copilot Studio en préversion publique dès le mois prochain.
- L'arrivée de dix nouveaux agents autonomes dans Dynamics 365 pour renforcer les capacités de vos équipes commerciales, service client, finance et gestion des approvisionnements.

Nous vous présenterons la vision de Microsoft, partagerons les retours de clients ayant mis en œuvre ces solutions. Nous vous présenterons aussi ces solutions grâce à des démonstrations.

Pour en savoir plus : [De nouveaux agents autonomes pour libérer le potentiel de vos équipes - Source EMEA](#)



Conférence

François KOEHL

Senior Partner au sein du Cabinet de Conseil **TASMANE**



De l'innovation technologique vu par le CES au management de l'innovation

Lors de cette intervention nous aborderons l'innovation sous trois angles :

Comprendre les bases de l'innovation :

Nous explorerons les concepts d'innovation, d'invention et de créativité. Cela inclut des outils et des méthodes pour classer et reconnaître les innovations réellement porteuses.

Explorer des exemples concrets d'innovation : Nous examinerons un éventail d'innovations, notamment celles repérées au CES, et réfléchirons à leur impact potentiel pour une entreprise. Inspirés par des principes comme le "Think different" emprunté par Steve Jobs et le "fail fast" (mantra du lean startup), nous explorerons différentes approches qui nourrissent la réflexion sur l'innovation.

Rendre l'innovation utile : « So what ? » :

Enfin, nous nous pencherons sur cette question clé pour toute innovation. En d'autres termes, comment faire en sorte que l'innovation soit vraiment utile pour l'entreprise. Cela inclura des méthodes, des cadres et des aspects culturels pour réussir à intégrer l'innovation.

François accompagne les Directions Générales et Système d'Information sur les sujets de l'innovation et du management de l'innovation.

Au sein de Tasmane, il a monté la dynamique de club d'innovation et veille chaque année au CES.



14:00 – 14:45

Croissance et efficacité : Digitalisation des factures fournisseurs chez APROLIS

APROLIS, leader européen dans la location de matériel de manutention, a choisi de digitaliser ses factures fournisseurs avec Esker pour améliorer la visibilité et la **fluidité de ses processus comptables**. Découvrez comment il a intégré avec succès cette solution avec Dynamics 365 F&O grâce à un connecteur natif clé en main.

➤ Partenaire Gold : **ESKER**

14:00 – 14:45

BUFFET CRAMPON raconte : une odyssée de 10 ans en compagnie de 9altitudes et du DynsClub

Découvrez l'Odyssée de **BUFFET CRAMPON** dans la **mise en place de leur système ERP Dynamics AX 2012 vers D365**. Un voyage initiatique en compagnie de 9altitudes et du DynsClub qui est loin d'être terminé...

➤ Partenaire : **9ALTITUDES**

14:00 – 14:45

Témoignage de la société ADD Associés : Y'a-t-il un CoPilot dans l'avion ?

Avec l'**intelligence artificielle**, placez l'expérience client au cœur de votre stratégie de croissance. Découvrez comment vous aide à avoir une **approche proactive et prédictive** pour booster vos performances, prendre les meilleures décisions et **développer vos meilleures stratégies commerciales**.

➤ Partenaire : **CALLIOPE**

15:00 – 15:45

ERP à Travers les Âges : Étapes et Impacts d'une Migration Réussie au sein de CREDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES

Nous explorerons **les différentes phases d'une migration d'ERP**, depuis la planification initiale jusqu'à la mise en œuvre finale. Nous mettrons en avant les défis rencontrés et les **solutions adoptées au fil des années**. De plus, nous partagerons les impacts

➤ Partenaire Gold : **AVANADE**

15:00 – 15:45

SEA TPI : Passer d'une entreprise familiale à une ETI sociétale

Découvrez comment une entreprise familiale devient une ETI sociétale en développant un **ambitieux plan de transformation et d'innovation** soutenu par n projet DOP (Digital Operation Platform). Nous présenterons les spécificités de **Sea TPI** et notamment son **modèle de pilotage** qui constitue le fondement du projet de transformation

➤ Partenaire : **ISATECH**



15:00 – 15:45

Fiabiliser les interfaces System-to-System avec D365 BC online : la solution innovante via Azure

Dans un environnement où la communication entre systèmes d'information est cruciale, Découvrez la série d'outils Microsoft Azure développés par notre expert COSMO CONSULT afin de renforcer la fiabilité d'une interface API entre un logiciel tiers et Business Central online (BC SaaS)

➤ Partenaire : **COSMO CONSULT**

16:00 – 16:45

STATION 9 : Comment CoPilot Studio et la plateforme Data Azure révolutionnent l'engagement client dans la recherche immobilière et la recommandation de biens

Norbert DESMARD, Directeur Commercial & Marketing chez **Station 9**, nous en apprendra plus sur comment **l'intelligence artificielle est un facteur de résilience dans le secteur immobilier.**

➤ Partenaire Gold : **HSO**

16:00 – 16:45

AEROPORT DE PARIS et Dynamics 365 : Une décennie de défis et de réussites

Retour d'expérience sur **10 ans de partenariat entre Aéroport de Paris, Javista** et les solutions Microsoft Dynamics 365. Découvrez comment ces solutions ont transformé leurs opérations avec **7 environnements CRM** pour leurs différents métiers, les bénéfices concrets obtenus et les perspectives de leur transformation digitale

➤ Partenaire : **JAVISTA**

16:00 – 16:45

L'IA dans le quotidien de vos commerciaux

Découvrez comment l'intelligence artificielle révolutionne le quotidien des équipes commerciales. Grâce à des outils intégrés dans leur flux de travail, vos commerciaux deviennent plus productifs, plus réactifs, et se concentrent sur l'essentiel : le client. Une transformation accessible et concrète, à portée de clic

➤ Partenaire : **MASAO**



Horaires



La Journée Utilisateurs débutera à **9h30** par un café d'accueil

Après les conférences et ateliers retours d'expériences la journée se clôturera par un **cocktail à partir de 17h00**.

Nous vous remercions de confirmer votre présence au cocktail auprès de notre secrétariat: contact@dynsclub.com

Lieu de l'événement

NEWCAP EVENT CENTER

3 QUAI DE GRENELLE
75015 PARIS



• Station Bir-Hakeim



• Champs de Mars – Tour Eiffel

