

# JOURNÉE UTILISATEURS 2023

L'IA et le Green IT : moteurs de  
la Transformation Numérique

Rassemblement annuel  
de la Communauté  
Microsoft Dynamics

Jeudi 23-nov-2023

09:00 – 19:00

NEWCAP EVENT CENTER  
3, Quai de Grenelle - Paris

Le **DynsClub** (Club Utilisateurs Microsoft Dynamics France) vous invite à participer à la **JOURNÉE UTILISATEURS 2023**, la rencontre annuelle des sociétés utilisatrices Microsoft Dynamics.

Joignez- vous à la communauté des **utilisateurs et des Experts Microsoft Dynamics**. Participez aux **conférences, ateliers** qui illustreront l'impact de **l'Intelligence Artificielle et du Green IT** dans la Transformation Numérique.

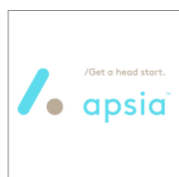


## Conférence | CARBONE 4

Cabinet de Conseil en stratégie qui accompagne la transformation des organisations vers la **décarbonation et l'adaptation au changement climatique**

Nous partagerons un constat commun sur le lien entre l'énergie utilisée par les sociétés humaines et le **dérèglement climatique** en cours, avant de s'attarder sur la manière de **mesurer les impacts** environnementaux, les **défis spécifiques au secteur numérique**

### Partenaires





9h00

Accueil – Petit déjeuner

Introduction

Didier Artus – Président du DynsClub

9h30

10h00

CONFÉRENCE – Cabinet CARBONE 4

« Empreinte Carbone : les défis du numérique »

Ateliers animés par nos Partenaires



11h45

12h30

Déjeuner et visite du Village Partenaires

Ateliers animés par nos Partenaires



14h00

15h00

Ateliers animés par nos Partenaires



16h00

Ateliers animés par nos Partenaires



17h00

Cocktail

# Conférence

## Zénon Vasselin

Expert au sein du Cabinet **CARBONE 4** dans la maîtrise de l'empreinte carbone du numérique



### **Empreinte Carbone : les défis du numérique**

*Nous partagerons un constat commun sur le lien entre l'énergie utilisée le dérèglement climatique.*

*Nous nous attarderons sur la manière de mesurer les impacts environnementaux, à la maille d'une entreprise, d'un système d'information, pour approfondir les défis spécifiques au secteur du numérique.*

*Nous verrons quels sont les leviers actionnables qui lui sont propres pour réduire son empreinte et le rôle que peut avoir l'IA dans la transition énergétique*



Fondé il y a 15 ans par Jean-Marc Jancovici et Alain Grandjean, Carbone 4 est un cabinet de conseil en stratégie qui accompagne la transformation des organisations vers la décarbonation et l'adaptation au changement climatique.



11:45 – 12:30

## Comment l'écosystème Dynamics a permis de faire croître l'entreprise ALASKA ENERGIES ?



**Alaska Energies**, distributeur **spécialiste du bâtiment à énergie renouvelable**, s'est associé à Calliope Business Solutions pour déployer un ensemble de **solutions Dynamics 365** (ERP, CRM, Power Platform) leur permettant de faire évoluer leur entreprise et de gagner en innovation

➤ Partenaire : **CALLIOPE BUSINESS SOLUTIONS**

11:45 – 12:30

## Copilot ou comment offrir une expérience client exceptionnelle !



La société **JOULZ** accompagné de l'équipe produit MICROSOFT et de son partenaire 9ALTITUDES, révolutionne sa manière d'utiliser l'outil informatique. **Copilot** simplifie la gestion des ordres de travail, optimise la planification, permettant aux équipes de se concentrer sur l'essentiel

➤ Partenaire Gold : **9ALTITUDES**

14:00 – 14:45

## ATEKKA agit sur la résilience au changement climatique avec Microsoft Dynamics 365 et Power Platform



Découvrez comment **ATEKKA**, acteur de la protection des filières agricoles a digitalisé des processus métiers avec les technologies Microsoft permettant de réduire les actions manuelles du parcours de souscription et les **émissions liées aux activités commerciales** terrain.

➤ Partenaire Gold : **JAVISTA**

14:00 – 14:45

## KPMG Circularity Tracker : Outil de mesure de la circularité construit sur Microsoft Cloud for Sustainability et Microsoft Power Platform



**Circularity Tracker** permet d'automatiser la collecte de données provenant de diverses sources, d'effectuer des **calculs de performance circulaire** et de suivre la circularité à différents niveaux, depuis les produits et les lieux jusqu'aux matériaux et plus encore

➤ Partenaire : **KPMG**

14:00 – 14:45

## Explorez l'Avenir de la Relation Client avec Microsoft Sales Copilot



Intégrée à **Microsoft Copilot**, l'IA peut accroître votre efficacité, de la prospection à la signature. Au travers de différents use cases, vous découvrirez comment capitalisez sur les recommandations intelligentes et comment l'IA dans vos outils du quotidien peut booster vos résultats et optimiser chaque étape de votre **processus de vente**

➤ Partenaire : **MASAO**



15:00 – 15:45



## Les enjeux de l'utilisation de l'IA dans un contexte de SAV international : problématiques et perspectives

Lors de ce retour d'expérience la société **GUILLEMOT CORPORATION**, concepteur et fabricant de matériels et accessoires de loisirs interactifs, présentera son usage de l'**IA** pour la gestion de son **SAV à l'international**

➤ Partenaire Gold : **ISATECH**

15:00 – 15:45



## GOOD PLANET accompagne sa croissance et sa digitalisation avec l'outil CRM de Microsoft Dynamics 365

Au travers d'un plan de transformation digitale progressif vers Microsoft Dynamics, la Fondation GOOD PLANET centralise et fiabilise ses données pour assurer le pilotage global et efficace des différentes actions menées et faire du CRM la base de données uniques de ses contacts

➤ Partenaire : **APSIA**

16:00 – 16:45



## Révolution Éco-Responsable : L'Union d'Azure, de Dynamics 365 FO et du Middleware Vert

FiveForty° propose des solutions pour concilier **transition écologique** et croissance commerciale, à l'exemple de la société **CHRISTOFLE**, où une architecture Azure axée sur **l'économie d'énergie** a été la clé du succès dans l'intégration du retail

➤ Partenaire Gold : **FIVEFORTY**

16:00 – 16:45



## COSMO CONSULT, son engagement numérique responsable

Le numérique offre des opportunités d'innovation et de progrès, mais exige également une prise de conscience de ses répercussions sur l'environnement. COSMO CONSULT témoigne sur son **engagement Numérique Responsable**, fondé sur l'équilibre harmonieux de ses ambitions People, Planet et Prosperity

➤ Partenaire : **COSMO CONSULT**

## Horaires :

La Journée Utilisateurs débutera à 9h00 par un café d'accueil

Après les conférences et ateliers retours d'expériences la journée se clôturera par un **cocktail à partir de 17h00**.

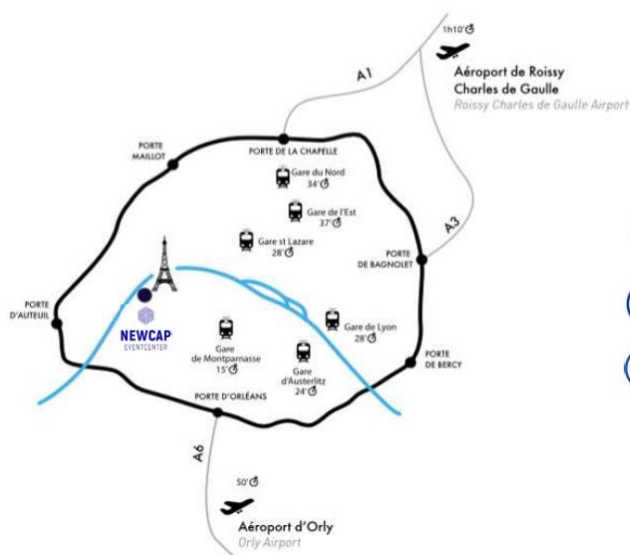
Nous vous remercions de confirmer votre présence au cocktail auprès de notre secrétariat [contact@dynsclub.com](mailto:contact@dynsclub.com)

## Lieu de l'événement :



NEWCAP EVENT CENTER  
3 QUAI DE GRENELLE  
75105 PARIS

## Plan d'accès :



-  • Entrée : 3 quai de Grenelle - 75015 Paris
-  • Station Bir-Hakeim \*
-  • Champs de Mars – Tour Eiffel
-  • Parking privé : 2 boulevard de Grenelle – 75015 Paris
-  • Livraisons : 3 rue Nocard – 75015 Paris

\* La station Bir-Hakeim étant fermée pour travaux à compter du 30 octobre, nous vous invitons à descendre à la station Passy.