

JOURNÉE UTILISATEURS 2021

DynsClub



ÉCOSYSTÈME DYNAMICS,
UNE ÉVOLUTION COLLECTIVE

Rassemblement annuel
de la Communauté
Microsoft Dynamics

Jeudi 25-nov-2021

09:00 – 19:00

NEWCAP EVENT CENTER
3, Quai de Grenelle - Paris

Le **DynsClub** (Club Utilisateurs Microsoft Dynamics France) vous invite à participer à la **JOURNÉE UTILISATEURS 2021**, la rencontre annuelle des sociétés utilisatrices Microsoft Dynamics.

Joignez- vous à la **Communauté des utilisateurs** et des Experts Microsoft Dynamics. Participez aux conférences, ateliers qui illustreront **l'évolution de l'écosystème Dynamics** et vous permettront de mieux en appréhender sa diversité.

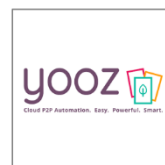
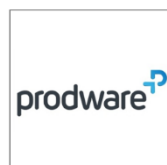


KEYNOTE Microsoft | Se réinventer ?

Microsoft vous donne rendez-vous pour une Keynote d'ouverture avec **Virginie INFANTI**, Directrice des Applications Métiers Microsoft France,

Elle partagera sa **vision d'une société réinventée**, abordera les dernières **innovations** et dévoilera des **témoignages clients** inspirants

Partenaires





9h00

Accueil – Petit déjeuner

Introduction

Didier Artus – Président du DynsClub

9h30

10h00

KEYNOTE MICROSOFT

Virginie INFANTI – Directrice Business Applications

Ateliers animés par nos Partenaires sur le thème de
« l'évolution de l'écosystème Dynamics »



11h30

12h30

Déjeuner et visite du Village Partenaires

Ateliers animés par nos Partenaires sur le thème de
« l'évolution de l'écosystème Dynamics »



14h00

15h00

Ateliers animés par nos Partenaires sur le thème de
« l'évolution de l'écosystème Dynamics »



Ateliers animés par nos Partenaires sur le thème de
« l'évolution de l'écosystème Dynamics »



16h00

17h00

Cocktail



- 11:30 – 12:15** **Étendre et renforcer les capacités de vente de l'écosystème Dynamics**
Comment la solution de CPQ (Configure, Price, Quote) de PROS couplée à Dynamics, accompagne le **Groupe DEYA** dans la transformation de ses processus de tarification et de vente
➤ Partenaire : **PROS**
- 11:30 – 12:15** **L'écosystème Dynamics au service de votre Relation Client**
Découvrez comment les modules **D365 Customer Engagement** couplés à la **Power Platform** et aux solutions **Docapost, Nomination, TouchDown et ApSales** peuvent vous aider à booster votre Relation Client
➤ Partenaire : **MASAO**
- 11:30 – 12:15** **Dynamics 365 Business Central sur 24 Mois et 53 Entités ou l'exemple parfait d'un modèle reproductible et évolutif**
La société **MEDIACO** témoigne de son **projet D365 BC** et plus particulièrement de la capacité de D365 BC à s'adapter à la **méthodologie AGILE**, des moyens humains & techniques mis en œuvre ainsi que de son protocole de **déploiement**
➤ Partenaire : **ABSYS CYBORG**
- 14:00 – 14:45** **Conduite de Projet, Cycle en « V » ou méthode « Agile », pourquoi choisir**
Pour mener son projet D365 la société **CHRISTOFLE** s'est interrogée sur la méthode à adopter : la méthode classique du cycle en « V » et celle dite « Agile ». Pour autant, ces pratiques sont-elles à opposer ?
➤ Partenaire : **FIVE FORTY**
- 14:00 – 14:45** **Une intégration D365 Business Central SaaS avec intégration E-Commerce clé en main, c'est possible, rapide et efficace !**
Dans le contexte de redéploiement de la marque **GALENIC** en France, nous présenterons la mise en œuvre, sous contrainte de temps, de la solution D365 Business Central Business et l'utilisation composants Appsource, notamment du connecteur Tinx-it Shopify / E-Commerce.
➤ Partenaire : **ISATECH**
- 14:00 – 14:45** **Évolution de son système Dynamics, gestion de la données, adaptation de ses processus, Safran Ventilation Systems témoigne**
SAFRAN VENTILATION SYSTEMS, présentera la manière dont la société a fait évoluer sa solution Dynamics AX 2012 dans le contexte de la crise sanitaire avec les problématiques d'accès à distance et de sécurité
➤ Partenaire : **9ALTITUDES**



- 15:00 – 15:45** **L'expérience du Service Après-Vente avec Customer Service, Field Service et la PowerPlatform**
- Quelles sont les possibilités offertes par Dynamics 365 Customer Engagement et la Power Platform pour réaliser le service après-vente, depuis la création d'un dossier client, son diagnostic, l'établissement d'un devis, la réparation de la pièce défectueuse, et le suivi du stock*
- Partenaire : **AVANADE**
-
- 15:00 – 15:45** **Comment passer de l'âge de processus manuels à une digitalisation des flux sur 40 utilisateurs de Business Central Saas, en moins de 80 jours**
- Lors de cette session, la société **FOURNIER POLYMERS** témoignera de son projet D365 Business Central, de sa conduite du changement, des add-ons, Powerapps et IOTL mis en œuvre*
- Partenaire : **CALLIOPE**
-
- 15:00 – 15:45** **Hololens et la réalité mixte, les nouveaux outils des techniciens itinérants**
- Comment optimiser la gestion de vos interventions d'installation ou de SAV avec vos techniciens. De la planification des interventions avec Field Services à l'assistance à distance en réalité mixte avec Hololens*
- Partenaire : **SYD & SYNERGIZ**
-
- 16:00 – 16:45** **Quels sont les déclencheurs d'un passage sur le Cloud et les leviers de croissance, de performance et de sécurité associés ?**
- Lors de cette table ronde la société **FORESTIA**, **PRODWARE** et **MICROSOFT** partageront leur vision de la Transformation Digitale, des déclencheurs d'un passage sur le Cloud, ainsi que des leviers de croissance, de performance et de sécurité associés*
- Partenaire : **PRODWARE**
-
- 16:00 – 16:45** **Comment Sécuriser & simplifier votre activité comptable à distance ?**
- Découvrez comment **EXERTIS France** a pu limiter les impacts de la crise Covid-19 sur son département comptable, mais également pérenniser le travail à distance tout en améliorant sa productivité*
- Partenaire : **YOOZ**
-
- 16:00 – 16:45** **Boostez l'expérience clients avec des portails personnalisés**
- Améliorez votre « expérience client » en mettant en œuvre rapidement des portails user friendly et self-service et augmentez le retour de vos investissements D365 en réalisant des Power Platform Portals sécurisées.*
- Partenaire : **JAVISTA**



Horaires :

La Journée Utilisateurs débutera à 9h00 par un café d'accueil

Après les conférences et ateliers retours d'expériences la journée se clôturera par un **cocktail à partir de 17h00.**

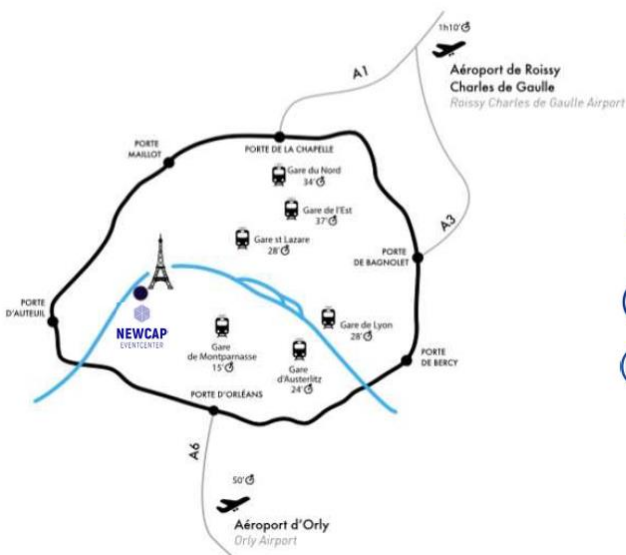
Nous vous remercions de confirmer votre présence au cocktail auprès de notre secrétariat contact@dynsclub.com

Lieu de l'événement :



NEWCAP EVENT CENTER
3 QUAI DE GRENELLE
75105 PARIS

Plan d'accès :



• Entrée : 3 quai de Grenelle - 75015 Paris



• Station Bir-Hakeim



• Champs de Mars – Tour Eiffel



• Parking privé : 2 boulevard de Grenelle – 75015 Paris



• Livraisons : 3 rue Nocard – 75015 Paris