

# JOURNÉE UTILISATEURS 2017

CRM et ERP à l'heure de la Transformation Numérique

## Rencontre annuelle des sociétés utilisatrices des solutions Microsoft Dynamics

- Centre de Conférence Microsoft à Issy les Moulineaux -  
Mardi 28 novembre 2017 | 9h30 – 19h30

### PROGRAMME :

9:00 - 9:30 **Accueil**

9:30 - 10:00 **Introduction et retour sur un an d'actualité du Club**

*Didier ARTUS - Président du DynsClub*

10:00 - 10:30 **Le positionnement de Dynamics dans la stratégie Microsoft**

*Niki HUBAUT - Microsoft Business Solution Lead - Microsoft France*

10:30 - 11:00 **Transformation numérique – Enjeu & Impact**

*L'équipe du DynsClub*

11:00 - 12:30 **L'entreprise 4.0 - La quatrième révolution numérique**

*Gérard BALANTZIAN - Ancien directeur de l'IMI Institut du Management de l'Information, conférencier et auteur de nombreux ouvrages*

12:30 - 14:00 **Déjeuner**

14:00 - 18:00 **Ateliers animés par nos partenaires, illustrant l'interaction des solutions Dynamics avec les technologies du numérique**

*(Voir programme détaillé)*

18:00 - 19:30 **Cocktail**

*Moment de convivialité et d'échanges en présence des équipes Microsoft et des partenaires du Club*

### Partenaires



AD ULTIMA GROUP

**avanade**



**isatech**



**prodware**

**Syd**  
DIGITAL CARE

**TITANIUM**  
CRM & Collaboratif

**TVH CONSULTING**  
The ERP expert

# Infos pratiques

## Horaires de l'événement

La Journée Utilisateurs débutera à **9h00** par un **café d'accueil**

Après les **conférences plénières** du matin et les **ateliers retours d'expériences** de l'après-midi, la journée se clôturera par un **cocktail à partir de 18h00**.

Nous vous remercions de confirmer votre présence au cocktail auprès de notre secrétariat [contact@dynsclub.com](mailto:contact@dynsclub.com)

## Lieu de l'événement



**CENTRE DE CONFÉRENCES MICROSOFT**  
41, QUAI DU PRÉSIDENT ROOSEVELT  
92130 ISSY-LES-MOULINEAUX

**En transports en commun** - le site est desservi par les lignes :

- RER ligne C (station Issy-Val de Seine)
- Tramway T2 (station Issy-Val de Seine)
- Tramway T3 (station Pont du Garigliano)
- Métro ligne 8 (station Balard)
- Métro ligne 12 (station Corentin-Celton)
- Bus lignes 39, 126, 189, 290, 323, 394 et Tuvim

**En voiture** - Parking public :

- Issy-Val de Seine, 7, rue Rouget de L'Isle à Issy
- Vinci 56, rue Camille Desmoulins à Issy

# Programme détaillé des Ateliers

14:00  
14:45

## Intégration de la Conception Numérique et du PLM dans une approche End to End

Comment s'adapter à une demande client nécessitant une évolution constante des produits et une personnalisation de plus en plus importante en diminuant le time to market par une optimisation des tâches de conception et une meilleure rationalisation produit. Application aux plateformes Dynamics 365 for Operations et Field Services

- CONCEPTION NUMERIQUE ■ DIGITALISATION DES PROCESS ■
- Partenaire : **AD ULTIMA**
- Salle : Rubis

14:00  
14:45

## Processus d'approbation des factures fournisseurs via une application PowerApps

Comment créer une application d'entreprise, en lien avec Dynamics 365, en 10 minutes sans écrire une ligne de code ? Présentation de la solution PowerApps et démonstration

- DIGITALISATION DES PROCESS ■
- Partenaire : **AVANADE**
- Salle : Prairie

14:00  
14:45

## Un autre regard sur la transformation numérique

Véritable buzzword du moment, l'expression « transformation numérique » soulève parfois plus de questions qu'elle n'apporte de solutions. Sur la base d'une enquête réalisée auprès de 200 entreprises, nous vous proposons de détailler les raisons pour lesquelles les entreprises s'engagent dans une stratégie de transformation numériques et comment elles y parviennent

- PARCOURS CLIENT ■ DIGITALISATION DES PROCESS ■
- Partenaire : **ISATECH**
- Salle : Grand Bleu

15:00  
15:45

## Le parcours numérique dans Dynamics 365

Présentation de l'ensemble de l'offre Dynamics 365 Enterprise Edition : Saisie d'une opportunité et d'un devis dans D365 Sales, Passage de la commande et création d'un projet dans D365 Finance & Operations, Visualisation des compétences dans D365 Talent, Planification des ressources dans D365 PSA, Prise d'un appel client dans D365 Customer Service et intervention d'un technicien via D365 Field Service

- PARCOURS CLIENT ■ DIGITALISATION DES PROCESS ■
- Partenaire : **PRODWARE**
- Salle : Rubis

15:00  
15:45

## Les métiers de l'entrepôt : Un réel levier de compétitivité pour l'entreprise

Digitaliser les processus logistique avec Dynamics 365. Retour d'expérience sur un projet client mettant en œuvre les fonctionnalités WMS de Dynamics 365 associé aux solutions de mobilité de TIMCOD

- DIGITALISATION DES PROCESS ■
- Partenaire : **SYD CONSEIL**
- Salle : Prairie

15:00  
15:45

## Le machine Learning à votre portée dans DYNAMICS ou comment rendre votre SI intelligent ?

Avec la multiplication des sources de collecte de données, l'analyse de ces données devient une tâche impossible, pour la prise de décision. Le machine Learning apporte une analyse intelligente et prédictive permettant d'obtenir une information objective à un coût désormais totalement abordable

- DATA & PREDICTIF ■
- Partenaire : **TITANIUM**
- Salle : Grand Bleu

16:00  
16:45

## Digitalisez vos documents et impliquez vos relations internes & externes dans vos process

Qui parle digitalisation ne parle plus uniquement de la dématérialisation des factures. Il faut un support process de bout en bout, qui rend digital et optimise les relations fournisseurs, clients et collaborateurs. Adoptez le concept de la « plateformes ».

- DIGITALISATION DES PROCESS ■
- Partenaire : **EX ARTE**
- Salle : Rubis

16:00  
16:45

## Augmenter les processus internes avec de l'IOT

Que peuvent nous apporter les objets connectés? A partir d'un exemple sur la chaîne du froid, nous verrons comment des capteurs embarqués sur les camions peuvent créer en quasi temps réel des alertes et des cas à traiter dans Dynamics

- IOT ■ DIGITALISATION DES PROCESS ■
- Partenaire : **AVANADE**
- Salle : Grand Bleu

16:00  
16:45

## Comment Dynamics 365 vous permet de mieux écouter vos clients pour leur offrir la meilleure expérience

Grâce à Dynamics 365 et l'environnement d'applications métiers qu'il propose vous pouvez écouter vos clients en continu, leurs apporter des réponses pertinentes. L'intégration du CRM avec les réseaux sociaux, associée à l'intelligence artificielle et au machine learning vous permettent d'optimiser l'exploitation de vos données clients et vous apportent un réel retour sur investissement

- PARCOURS CLIENT ■ DATA & PREDICTIF ■
- Partenaire : **JAVISTA**
- Salle : Prairie

17:00  
17:45

## Parcours virtuel d'un client de la « chocolaterie Lemaître » avec les nouveautés D365

Comment et à l'aide de quels outils anticiper les nouveaux comportements des consommateurs et mettre en place une stratégie de gestion de la relation client ? Quels profits tirer de cette évolution de notre environnement économique et social ? Sur la base d'un scénario interactif, nous vous proposons d'échanger sur vos perspectives digitales et de vous informer sur l'évolution des solutions Microsoft

- PARCOURS CLIENT ■ DATA & PREDICTIF ■
- Partenaire : **ISATECH**
- Salle : Rubis

17:00  
17:45

## De la Conception à la Fabrication

Présentation de l'intégration des données provenant d'un Bureau d'étude vers un bureau Méthode dans l'ERP D365 Finance & Operations : Exemple d'un plan dessiné sur une CAO Autodesk, rangé dans un PLM Vault et intégré dans l'ERP D365

- CONCEPTION NUMERIQUE ■ DIGITALISATION DES PROCESS ■
- Partenaire : **PRODWARE**
- Salle : Prairie

17:00  
17:45

## La réalité augmentée appliquée à l'entreprise : cas concrets à travers les métiers du Retail, du SAV et de la Logistique

Avec les nouvelles technologies associées à l'ERP (smartphone, tablette, casque...), il y a maintenant à disposition des équipes terrains, des prolongements de l'ERP beaucoup plus pragmatiques via la réalité augmentée, comment profitez de ces nouvelles technos pour augmenter son CA et améliorer le service client ?

- PARCOURS CLIENT ■ DIGITALISATION DES PROCESS ■
- Partenaire : **TVH CONSULTING**
- Salle : Grand Bleu